

Звіт оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за 2013 рік

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Український Державний центр радіочастот Прот.№65-1151-МЕ08 от 17.09.2013

- Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час – **98%** (при встановленому рівні не менше **90**)
- Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік – **0,002** (при встановленому рівні не більше **0,2**)
- Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час – **70%** (при встановленому рівні не менше **65%**)
- Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік – **0,6** (при встановленому рівні не більше **0,8**)
- Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності – **0,1** (при встановленому рівні не більше **1**)
- Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування – **0,3** (при встановленому рівні не більше **1**)
- Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування – **0,3** (при встановленому рівні не більше **1**)