

ДОГОВІР № _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Херсон

" ____ " _____ 202__ р.

Приватне підприємство «Плутон-СВ», що іменується надалі Оператор в особі директора **Коротецького Віктора Леонідовича**, діючого на підставі Статуту Підприємства та Ліцензії НКРЗІ № 001239 від 12.09.2019 р з однієї сторони , з однієї сторони, та _____, що іменується надалі Абонент, документ паспорт серія _____ № ____-- _____, ким виданий документ, що посвідчує особу _____ домовилися про наступне:

1. Предмет Договору та окремі вимоги до договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (далі – «послуги»), а Абонент зобов'язується оплачувати послуги відповідно до умов цього Договору.

1.2. Діяльність Оператора у сфері телекомунікацій регулюється Законом України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затв. рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012, та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.3. Основні технічні характеристики, кількість, вартість, склад, початок надання послуг, порядок оплати (авансова чи в кредит) визначається у Специфікаціях до даного договору.

1.4. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його П.І.Б., місце проживання та номер телефону у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____,
(так/ні, підпис Абонента)

- друкованих телефонних довідниках _____,
(так/ні, підпис Абонента)

- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернет _____
(так/ні, підпис Абонента)

2. Права Оператора

2.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

2.2. Встановлювати тарифи, тарифні плани на послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

2.3. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються ПП «Плутон-СВ», у порядку, визначеному Договором.

2.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги.

2.5. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг вживати до нього такі заходи: нараховувати пеню; установити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента; змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеному Правилами.

2.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

2.7. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміни; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.

2.8. Припинити надання Послуг Абоненту, повідомивши його про це письмово:

- у випадку не переоформлення ним телефонного номера на службовий при виявленні ПП «Плутон-СВ» факту ведення в телефонізований квартирі господарської діяльності;

- у разі не підтвердження Абонентом за вимогою ПП «Плутон-СВ» належності номера телефону особі, з якою укладено Договір;

- порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

Надання Послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання ПП «Плутон-СВ» повідомлення Абоненту. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, ПП «Плутон-СВ» має право розірвати Договір у порядку, передбаченому Правилами.

2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги у строк, зазначений у попередженні про розірвання Договору, розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

2.10. Безоплатно без згоди Абонентів змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з попереднім їх повідомленням за місяць до зміни номера.

2.11. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

2.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха або ліквідації їх наслідків.

2.13. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної телекомунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види абонентної плати, як плата без почасового та з почасовим обліком телефонних розмов.

3. Обов'язки Оператора:

- 3.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово відповідно до вимог чинного законодавства та Правил
- 3.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.
4. Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112, відповідно.
5. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби та спільної голосової довідкової послуги, визначеної Національним планом нумерації.
- 3.5. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.
- 3.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.
- 3.7. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 3.8. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових послуг, тарифів на послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації, куточках споживачів (покупців) у відділенні абонентури ПП «Плутон-СВ», на веб-сайті ПП «Плутон-СВ», через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 3.9. Оприлюднити не пізніше ніж за сім календарних днів до зміни у засобах масової інформації та/або на сайті ПП «Плутон-СВ» змінні тарифи, тарифні плани, умови надання Послуг та повідомляти Абонентів про зміну тарифів, тарифних планів на Послуги, умов надання Послуг, що йому надаються.
- 3.10. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви (скарги) Абонента розглядаються ПП «Плутон-СВ» та надаються відповіді в порядку та терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до ПП «Плутон-СВ» за телефонами **366900, (099)05366663**, поштова адреса – **73000 м. Херсон , площ. Дубинди 1**, електронна адреса *сайт: www.pluton.ks.ua*
- 3.11. Інформувати Абонента про аварії на телефонній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій. Під аварією на телефонній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості абонентів.
- 3.12. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, у куточках споживачів (покупців), на веб-сайті ПП «Плутон-СВ», через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 3.13. Установлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Плутон-СВ.
- 3.14. Зберігати протягом одного місяця з дати розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.
- 3.15. Вживати відповідно до законодавства заходи щодо забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет).
- 3.16. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.
- 3.17. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Плутон-СВ.
- 3.18. Направляти за викликом Абонента працівників ПП «Плутон-СВ» для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Працівники ПП «Плутон-СВ», які прибули за викликом Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою, та наряд на виконання робіт.
- 3.19. Подавати до органів податкової служби звіт про нараховані доходи абонентам – фізичним особам, на користь яких у звітному періоді нараховано штрафи та/або анульовано заборгованість.

4. Права Абонента

- 4.3. Вибір виду та кількості Послуг, тарифу та тарифного плану, що пропонується Плутон-СВ.
- 4.2. Безоплатне отримання від ПП «Плутон-СВ» вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
- 4.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.4. Доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до законодавства.
- 4.5. Отримання від ПП «Плутон-СВ» відомостей про надані Послуги в порядку, визначеному Правилами.
- 4.6. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Плутон-СВ.
- 4.7. Зміну категорії номера телефону на підставі письмової заяви до ПП «Плутон-СВ».
- 4.8. Повернення ПП «Плутон-СВ» невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
- 4.9. Відшкодування збитків, завданих унаслідок невиконання чи неналежного виконання ПП «Плутон-СВ» обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.
- 4.10. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.
- 4.11. Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ПП «Плутон-СВ» та телефонних довідників.
- 4.12. Переоформлення Договору у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.
- 4.13. Оскарження неправомірних дій ПП «Плутон-СВ» шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів. Інформацію щодо адрес та контактних телефонів органу державного регулювання у сфері телекомунікацій, державного органу із захисту прав споживачів розміщено в куточках споживачів.
- 4.14. Безоплатне отримання від ПП «Плутон-СВ» рахунків за надані Послуги.
- 4.15. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він (Абонент) має претензії, з обов'язковим зазначенням такого розрахункового періоду і суми за надані Послуги, з якою він не згоден. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою послугою ПП «Плутон-СВ», яку Абонент має право отримати на платній основі. Послуги, які надаються неособлено (анонімно), не розшифровуються.
- 4.16. Подання заяви про тимчасове припинення надання Послуг зі збереженням абонентського номера на зазначений у ній строк, але не більш як один рік, за умови внесення плати за період тимчасового припинення надання Послуг. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Плутоном-СВ.
- 4.17. Достроково припинити дію Договору на письмову вимогу за умови попередження ПП «Плутон-СВ» за тридцять календарних днів.

5. Обов'язки Абонента

- 5.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.
- 5.2. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі, самостійно відстежувати та підтримувати позитивний баланс свого рахунку на сайті www.pluton.ks.ua, чи за номером довідкової служби (099) 536 66 63
- 5.3. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 5.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.5. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим споживачам.
- 5.6. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо), без письмової згоди іншого абонента телефону, підключеного за спареною схемою.
- 5.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 5.8. За вимогою ПП «Плутон-СВ» підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено Договір: фізичні особи - шляхом подання паспорта, документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або документа про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами; довідки про взяття на облік платника податків (реєстраційного номера облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспорта(іншого документа) з відміткою про наявність в особі права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа; фізичні особи – підприємці - шляхом подання паспорта, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи – підприємця та/або виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців; юридичні особи - шляхом подання виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документа, що підтверджує право на державну підтримку.
- 5.9. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Плутону-СВ такі документи:
 - фізичні особи - паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або документ про реєстрацію місця проживання, документ, що підтверджує право на користування пільгами тощо, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспорт (інший документ) з відміткою про наявність в особі права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа;
 - фізичні особи – підприємці - паспорт, копію свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи – підприємця та/або виписки або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням тощо;
 - юридичні особи - витяг зі статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписки або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір, довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів (у разі наявності), документ, що підтверджує право на державну підтримку тощо.
- 5.10. Користуватися у разі використання лічильників обліку тривалості послуг тільки такими лічильниками, що мають документ про підтвердження відповідності згідно із законодавством, та періодично самостійно проводити метрологічну перевірку лічильників як засобів виміральної техніки в порядку, визначеному законодавством.
- 5.11. Утримувати абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.
- 5.12. Повідомляти на запит ПП «Плутон-СВ» тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам ПП «Плутон-СВ» при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.
- 5.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.
- 5.14. Письмово попередити ПП «Плутон-СВ» про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуги порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.
- 5.15. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.
- 5.16. Своєчасно інформувати та надавати ПП «Плутон-СВ» документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. При цьому Абонент погоджується, що пільги надаються за умови та з дати подання повного пакета документів, які засвідчують право на їх отримання.
- 5.17. Повідомляти протягом місяця Плутон-СВ про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 5.18. при підключенні до мережі Інтернет, самостійно встановити зі свого боку захисні механізми і засоби, що забезпечують безпеку власних даних від несанкціонованого доступу із мережі Інтернет;
- 5.19. Плутон-СВ та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

6. Оплата та порядок розрахунків

- 6.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 6.2. Форма розрахунків за Договором - готівкова через касу ПП «Плутон-СВ» або безготівкова
- 6.3. Система розрахунків, що застосовується ПП «Плутон-СВ»: _____ без надсилання _____ (з надсиланням/без надсилання рахунків)
- 6.4. При використанні системи розрахунків з надсиланням рахунка Абоненту інформація про належну суму платежу за отримані Послуги ПП «Плутон-СВ» надається не менше ніж один раз на місяць. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми в рахунку.
- 6.5. Порядок оплати, Система оплати наданих Послуг затверджується Специфікацією
- 6.7. ПП «Плутон-СВ» відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг, у тому числі доступ до мережі Інтернет та передавання даних (за наявності). За згодою Сторін та за наявності технічної можливості послуги, які надаються ПП «Плутон-СВ» Абоненту за іншими договорами з надання послуг Інтернет, можуть обліковуватись на цьому особовому рахунку, про що в умовах Договору здійснюється посилення на нього. При виставленні щомісячного рахунка на оплату такі послуги зазначаються окремим рядком.
- 6.8. ПП «Плутон-СВ» починає проводити розрахунки за Послуги за цим Договором з дати початку їх надання.

- 6.9. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку операторів телекомунікацій, що займають монополіне (домінуюче) становище на ринку. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх у дію.
- 6.10. На Послуги, не зазначені в п. 6.9 Договору, ПП «Плутон-СВ» самостійно встановлює тарифи. ПП «Плутон-СВ» має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше ніж через сім днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено ПП «Плутон-СВ» у документі, яким затверджено тарифи. Публікація змін до тарифів у засобах масової інформації та/або їх розміщення на веб-сайті ПП «Плутон-СВ» вважається їх оприлюдненням.
- 6.11. Вартість Послуг, зазначених у п.6.10 Договору, визначається відповідно до діючих тарифів Плутон-СВ. Тарифи за Договором ПП «Плутон-СВ» має право змінювати в односторонньому порядку.
- 6.12. Розрахунковий період становить один календарний місяць.
- 6.13. Плата за встановлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.
- 6.14. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту тільки за зареєстрованим місцем проживання з дня подання документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку, у вигляді застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.
- 6.15. Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.
- 6.16. Рахунок за отримані Послуги оплачується Абонентом не пізніше 10 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (при кредитному порядку оплати), та до 20 числа поточного місяця у разі застосування попередньої (авансової) оплати. У разі неотримання рахунка до п'ятнадцятого числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Абонент повинен звернутися до служби розрахунків ПП «Плутон-СВ» для отримання інформації про належну до сплати суму.
- 6.17. У разі застосування попередньої (авансової) оплати Абонент зобов'язаний до 20 числа поточного місяця здійснити оплату Послуг у розмірі не менше суми Послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді. ПП «Плутон-СВ» проводить перерахунок суми до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковому періоді. Залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.
- 6.18. При здійсненні оплати Послуг Абонент у призначенні платежу обов'язково вказує номер особового рахунку та Договору.
- 6.19. Отримана від Абонента сума платежу зараховується ПП «Плутон-СВ» у такій послідовності:
- пеня;
 - борги попередніх періодів;
 - поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та за місцеві розмови, покілометрової плати, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
 - поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
 - поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних (за наявності);
 - інші послуги, визначені в додатку до цього Договору;
 - контент-послуги: інформаційні, довідкові, замовні, розважальні або інші послуги, в тому числі за кодом послуги 900;
 - аванс на наступний період.
- 6.20. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.
- 6.21. ПП «Плутон-СВ» зараховує кошти за контент-послуги, які надаються через його телекомунікаційну мережу, як учасник технологічного процесу з надання цих послуг і Абонент зобов'язується оплатити їх в повному обсязі. Підтвердженням замовлення Абонентом послуг є факт фіксації на обладнанні ПП «Плутон-СВ» набраного номера цих послуг.
- 6.22. Оплата Послуги провадиться в національній валюті.
- 6.23. У разі несплати отриманих Послуг у встановлений пунктом 6.16 Договору строк ПП «Плутон-СВ» надсилає Абоненту на кінцеве обладнання, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати та/або письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом десяти днів після зазначеного в повідомленні/попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, ПП «Плутон-СВ» вживає заходи, передбачені пп. 2.5 Договору.
- 6.24. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.
- 6.25. Після погашення Абонентом заборгованості ПП «Плутон-СВ» протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.
- 6.26. У разі коли протягом місяця після зазначеного у повідомленні/попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, ПП «Плутон-СВ» має право в односторонньому порядку розірвати Договір, про що письмово повідомляє Абонента.
- 6.27. Облік обсягу надання Послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами ПП «Плутон-СВ»
- 6.28. Податкова накладна видається Абоненту за кожний розрахунковий період з дати його письмового звернення.

7. Відповідальність сторін

7.1. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а в разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, ПП «Плутон» несе відповідальність згідно із Законом України «Про телекомунікації».

7.1. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 5.5 Договору, здійснюється шляхом заліку в рахунок погашення зустрічних вимог щодо оплати вартості телекомунікаційних послуг:

7.1.1 для юридичних осіб у сумі розрахованого штрафу;

7.1.2 для фізичних осіб у сумі розрахованого штрафу, зменшеного на суму податку на доходи фізичних осіб (ПДФО). ПДФО обчислюється за діючою ставкою від суми нарахованого штрафу, утримується за його рахунок та перераховується до відповідного бюджету.

7.2. ПП «Плутон-СВ» не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 5.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ПП «Плутон-СВ», або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

7.3. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання ПП «Плутон-СВ» обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

7.4. ПП «Плутон-СВ» не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

7.5. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

7.6. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі ПП «Плутон-СВ», оформляється актом, що підписується представником ПП «Плутон-СВ» та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Плутону-СВ. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

8. Термін дії договору, підстави його припинення

8.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до 31.12.202__ , а в частині виконання зобов'язань – до повного їх виконання.

8.2. Первинний термін Договору автоматично продовжуватиметься на кожен наступний календарний рік, якщо Абонент або Оператор письмово не заявить про відмову від продовження цього Договору на наступний термін за 30 (тридцять) календарних днів.

8.3. Абонент має право відмовитися від отримання послуг і припинити дію цього Договору письмово попередивши про це Оператора за 30 календарних днів;

8.4. Оператор має право відмовитися в наданні послуг і припинити дію цього Договору письмово попередивши про це Абонента за 30 календарних днів.

9. Інші умови

9.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації» та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

ПП «Плутон-СВ» забезпечує Абоненту можливість ознайомитись з новим законодавством шляхом розміщення нормативних документів у куточку споживачів.

9.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

9.3. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги ПП «Плутон-СВ» забезпечує до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення становить 12 секунд).

9.4. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

9.5. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду ПП «Плутон-СВ» на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Плутону-СВ. Крім того, своїм підписом Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету зборуданих та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – ПП «Плутон-СВ» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що ПП «Плутон-СВ» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. Цей пункт Договору застосовується виключно до абонентів – фізичних осіб.

9.6. Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються, додатками до нього або додатковими угодами, які є невід'ємними частинами Договору.

9.7. Реорганізація Оператора або Абонента не є основою для зміни або припинення дії цього договору і він зберігає свою дію для нового власника (його правонаступника).

9.8. Цей ДОГОВІР складений і підписаний в 2 (двох) екземплярах українською мовою, по одному оригінальному екземпляру для кожної сторони. Обидва екземпляри цього ДОГОВОРУ мають однакову юридичну силу.

10. Реквізити сторін

ОПЕРАТОР:

Приватне підприємство «Плутон-СВ»

Ліцензія НКРЗІ № 001239 від 12.09.2019 р.

Номер та дата рішення про включення до реєстру операторів та провайдерів 27.10.2006 № 422

Адреса: м. Херсон, вул. Перекопська, 67

ЄДРПОУ: 14117214 ПНН: 141172121030,

№ свід.: 30572035 Р/р: UA73380805000000026002117397

МФО- 380805 в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

Тел.(099)536-66-63

Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах, платником

АБОНЕНТ:

Адреса: _____

Поштова адреса: _____

ПНН _____

Документ _____ серії _____ номер _____

Виданий _____

_____ від _____

тел. _____

e-mail _____

/

/Коротецький В.Л.

МП

СПЕЦИФІКАЦІЯ №1

Зразок договору можна переглянути на нашому сайті www.pluton.ks.ua

Характеристики наданих послуг	
Номер особового рахунку	
Адреса встановлення кінцевого обладнання	
Надання послуг Інтернету	
Максимальна швидкість прийому / передачі інформації	до _____ Мбіт/с

Разові послуги

Назва послуги	Сума з ПДВ
Додаткові послуги	грн
Акційні послуги (оплата на рік + роутер у подарунок/акція 6+1/акція 12+2)	грн

Щомісячні послуги

Назва послуги	Сума за місяць з ПДВ
Абонентська плата за послуги Інтернет	грн
Додаткові послуги:	грн

УМОВИ СПЕЦИФІКАЦІЇ:

Специфікація є невід'ємною частиною Договору та основою для надання послуг, проведення взаємних розрахунків і платежів між Провайдером і Абонентом.

Специфікація набуває чинності з « ____ » _____ 20__ р. і діє до закінчення дії основного договору.

ДОСТУП ДО САЙТУ www.pluton.ks.ua

Технічна підтримка моб.: 099-536-66-63
(пн-пт-09.00-21.00, сб - 09.00-19.00,
неділя та свята- вихідний)

Login:

Password:

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

Приватне підприємство «Плутон-СВ»

Ліцензія НКРЗІ №001239 від 12.09.2019р.

Номер та дата рішення про включення до реєстру операторів та провайдерів 27.10.2006 № 422

Адреса: 73000, м. Херсон, вул. Перекопська, 67

ЄДРПОУ: 14117214 ІПН: 141172121030,

№ свід.: 30572035 Р/р: UA73380805000000026002117397

МФО 380805 в ВАТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах, платником ПДВ.

Поштова адреса: _____

ІПН _____

Документ _____ серії _____ номер _____

Виданий _____

від _____

Конт. телефон _____

/Коротецький В.Л.

МП

Претензій та зауважень до виконаних робіт не маю

Підпис абонента